

Všeobecné obchodné podmienky

internetového výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a predaja doplnkového tovaru prostredníctvom webového sídla www.lekarenyvychod.sk a prostredníctvom platformy WOLT (ďalej len „VOP“).

Prevádzkovateľ / Držiteľ povolenia:	Lekáreň Východ – BryPharm spol. s r.o.
Sídlo:	Filinského 79/31, 053 01 Harichovce
IČO / DIČ / IČ DPH:	56545151 / 2122345104 / SK2122345104
OR SR:	oddiel Sro, vložka 60591/V
Miesto výkonu internetového výdaja	Lekáreň Východ, Česká 11, 052 01 Spišská Nová Ves
Číslo povolenia:	4464/2025/ODDZ-04003 (VÚC Košický samosprávny kraj)
Zodpovedný farmaceut:	PharmDr. Lukáš Bryndza
Kontakt:	info@lekarenyvychod.sk +421 914 124 449
Konzultácie:	Po–Pi 8:00–17:00, So 8:00–12:00

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto VOP upravujú podmienky internetového výdaja liekov a zdravotníckych pomôcok a predaja doplnkového tovaru prostredníctvom webového sídla www.lekarenyvychod.sk (ďalej len „Obchod“) vo verejnej lekárni poskytujúcej lekárenskú starostlivosť Lekáreň Východ, ktorú prevádzkuje Držiteľ povolenia.

1.2. Na webovom sídle Národného centra zdravotníckych informácií www.nczisk.sk je zverejnené právoplatné rozhodnutie o vydaní povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni Držiteľa povolenia.

1.3. Konzultácie týkajúce sa kvality a bezpečnosti, oznámenia výskytu nežiaducich účinkov liekov alebo nehôd, príhod alebo zlyhaní zdravotníckych pomôcok, ktoré sú predmetom internetového výdaja, sú zabezpečené telefonicky alebo elektronicky na kontaktoch uvedených v záhlaví týchto VOP.

1.4. Tieto VOP upravujú zmluvný vzťah medzi Držiteľom povolenia ako predávajúcim (ďalej len „Predávajúci“) a fyzickou osobou – spotrebiteľom ako kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“), pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku.

1.5. Kupujúcim podľa týchto VOP je spotrebiteľ, t. j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Objednávať prostredníctvom Obchodu je oprávnená

fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a má plnú spôsobilosť na právne úkony.

1.6. Orgánmi dozoru sú najmä:

- Štátny ústav pre kontrolu liečiv (ŠÚKL), Kvetná 11, 825 08 Bratislava.
- Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – Inšpektorát SOI pre Košický kraj.

1.7. Právne vzťahy sa riadia najmä: zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, vyhláškou MZ SR č. 21/2012 Z. z., zákonom č. 102/2014 Z. z., zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 391/2015 Z. z. a Občianskym zákonníkom.

1.8. Sortiment a vymedzenie internetového výdaja

a) Predmetom internetového výdaja môžu byť iba humánne a veterinárne lieky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis alebo veterinárny lekársky predpis, a zdravotnícke pomôcky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky poukaz, s výnimkami podľa zákona.

b) Predmetom predaja doplnkového sortimentu sú najmä výživové doplnky, kozmetika, dietetické výrobky, detská výživa a ďalšie výrobky určené na podporu zdravia a krásy.

c) Humánne lieky s obsahom drogového prekurzora môžu byť vydané iba v takom počte balení, v akom je to potrebné na jeden liečebný cyklus.

2. Objednávka produktov / uzavretie kúpnej zmluvy

2.1. Kupujúci si vyberá produkty z aktuálnej ponuky na internetovej stránke Obchodu. Produkty sú zaradené do kategórií.

2.2. Pri liekoch a zdravotníckych pomôckach Predávajúci zverejňuje identifikačné údaje v rozsahu vyhlášky č. 21/2012 Z. z., najmä názov, liekovú formu (ak ide o liek), množstvo liečiva v dávke (ak ide o liek), veľkosť balenia a kód ŠÚKL (ak je pridelený).

2.3. Cena produktov je uvádzaná v eurách vrátane DPH. V cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu, pokiaľ nie je uvedené inak.

2.4. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a súhlasí s nimi a zároveň potvrdzuje, že má najmenej 18 rokov.

2.5. Po doručení objednávky Predávajúcemu bude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o prijatí objednávky e-mailom. Kúpna zmluva vzniká okamihom odoslania potvrdzujúceho e-mailu.

3. Vybavenie objednávky

3.1. Predávajúci vybaví objednávku a odovzdá produkty na prepravu bez zbytočného odkladu, spravidla do 48 hodín od uzavretia kúpnej zmluvy (ak to dostupnosť tovaru umožňuje).

3.2. Pri bezhotovostnej platbe Predávajúci odovzdá objednávku na prepravu až po potvrdení/pripísaní platby.

3.3. Vlastnícke právo nadobúda Kupujúci prevzatím a úplným zaplatením. Nebezpečenstvo škody prechádza prevzatím.

3.4. Predávajúci vystaví daňový doklad (faktúru), spravidla elektronicky.

3.5. Ak je doručenie zmarené z dôvodov na strane Kupujúceho, Predávajúci má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s opakovaným doručením.

4. Platobné podmienky a doprava

4.1. Spôsoby dopravy:

- Osobný odber v Lekárni Východ (Česká 11, Spišská Nová Ves).
- Doručenie kuriérskou službou.
- Doručenie prostredníctvom Packeta (odberné miesto/box).

4.2. Spôsoby platby:

a) online platba kartou (podľa aktuálnej integrácie Obchodu),

b) dobierka (max. 250 €),

c) hotovosť pri osobnom odbere.

4.3. Dodanie do zahraničia sa neposkytuje.

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (doplnkový sortiment)

5.1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je doplnkový sortiment, do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

5.2. Odstúpenie je možné uplatniť e-mailom na info@lekarenyvychod.sk alebo osobne v Lekárni Východ.

5.3. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní od odstúpenia zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu. Náklady na vrátenie znáša spotrebiteľ.

5.4. Výnimky z odstúpenia sa riadia zákonom, najmä pri tovare v ochrannom obale z hygienických dôvodov, ak bol obal porušený.

6. Vrátenie liekov a zdravotníckych pomôcok

6.1. Liek možno vrátiť do 7 dní odo dňa prevzatia zásielky, ak zásielka obsahuje:

- liek v inej liekovej forme, v inom množstve liečiva v jednej dávke alebo v inej veľkosti balenia, ako bol objednaný,
- iný počet balení lieku, ako bol objednaný,
- liek s dátumom expirácie kratším, ako je čas liečby zaslaným liekom pri dodržaní dávkovania,
- poškodený vnútorný obal lieku,
- liek bez písomnej informácie pre používateľa alebo informáciu, ktorá nie je v štátnom jazyku, ak sa vyžaduje,
- liek s inou šaržou, než je uvedené na dodacom doklade/faktúre.

6.2. Zdravotnícku pomôcku možno vrátiť do 7 dní odo dňa prevzatia zásielky, ak zásielka obsahuje:

- poškodenú zdravotnícku pomôcku,
- iný počet balení zdravotníckej pomôcky, ako bol objednaný,
- zdravotnícku pomôcku po dátume expirácie,
- zdravotnícku pomôcku, ktorá nespĺňa technické požiadavky podľa vyhlásenia o zhode,
- zdravotnícku pomôcku bez návodu na použitie alebo návod nie je v štátnom jazyku, ak sa vyžaduje.

6.3. Vrátenie z uvedených dôvodov vybaví Predávajúci výmenou alebo vrátením sumy zaplatenej za vrátený tovar vrátane nákladov na doručenie, v súlade s právnymi predpismi.

7. Zodpovednosť za vady / záruka

7.1. Zodpovednosť za vady sa riadi Občianskym zákonníkom a osobitnými predpismi (vyhláška č. 21/2012 Z. z. pre lieky a zdravotnícke pomôcky).

7.2. Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov, ak nie je uvedené inak; pri tovare s dobou použiteľnosti záruka končí uplynutím tejto doby.

8. Uplatňovanie reklamácie

8.1. Postup pri uplatnení reklamácie a spôsobe jej vybavenia je upravený v samostatnom dokumente Reklamačný poriadok.

8.2. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na info@lekarenyvychod.sk alebo osobne v Lekárni Východ.

9. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

9.1. Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

9.2. Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Kupujúci môže podať návrh na ARS podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektom ARS je aj SOI.

9.3. Platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Registrácia a ochrana osobných údajov

10.1. Obchod môže umožniť nákup s registráciou aj bez registrácie. Kupujúci je povinný uvádzať správne a aktuálne údaje; prístup k účtu je chránený prihlasovacími údajmi.

10.2. Spracúvanie osobných údajov je upravené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov. Cookies sú riešené prostredníctvom cookie lišty.

11. Osobitné ustanovenia pre objednávky cez WOLT

11.1. WOLT vystupuje ako sprostredkovateľ objednávky a zabezpečuje doručenie prostredníctvom svojich kuriérov.

11.2. Predávajúcim a subjektom zodpovedným za odborný výdaj zostáva Lekáreň Východ – BryPharm spol. s r.o.

11.3. Zodpovednosť za stav zásielky počas prepravy a doručenie nesie WOLT v rozsahu jeho podmienok; reklamácie doručenia Kupujúci uplatňuje primárne cez WOLT.

11.4. Odborné konzultácie k liekom a zdravotníckym pomôckam poskytuje Predávajúci počas prevádzkových hodín.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.lekarenyvychod.sk.

12.2. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP meniť; pre konkrétny nákup sú záväzné VOP účinné v čase odoslania objednávky.

12.3. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.