

Zásady spracúvania osobných údajov pri rezervácii lieku

Lekáreň Východ – BryPharm spol. s r.o.

Prevádzkovateľ:	BryPharm spol. s r.o.
Sídlo:	Filinského 79/31, 053 01 Harichovce
IČO:	56545151
Prevádzkareň:	Lekáreň Východ, Česká 11, 052 01 Spišská Nová Ves
E-mail:	info@lekarenyvychod.sk
Telefón:	+421 914 124 449
Zodpovedná osoba (DPO):	PharmDr. Lukáš Bryndza

1. Právny rámec

Spracúvanie osobných údajov sa riadi:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch,
- ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi SR.

Tieto zásady sa vzťahujú výlučne na elektronickú rezerváciu lieku. Nejde o internetový výdaj liekov.

2. Účel spracúvania

- spracovanie nezáväznej rezervácie lieku,
- kontaktovanie Zaujemcu v súvislosti s rezerváciou,
- overenie oprávnenosti vyzdvihnutia lieku v lekárni.

3. Právny základ

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (predzmluvný vzťah).

Osobitné kategórie údajov (údaje o zdravotnom stave) sa nespracúvajú; rezervačný formulár slúži len na identifikáciu lieku a osoby vyzdvihujúcej liek.

4. Rozsah spracúvaných údajov

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- rodné číslo alebo identifikátor eReceptu (ak je poskytnutý).

5. Doba uchovávania

Údaje sú spracúvané len po dobu nevyhnutnú na vybavenie rezervácie.

Po odoslaní rezervácie sú údaje šifrovane prenesené do Lekárne Východ a z webového rozhrania sú vymazané bez zbytočného odkladu.

6. Sprostredkovatelia

- NRSys, s.r.o. – IT podpora lekárenského systému,
- Websupport, s.r.o. – hosting webového sídla.

Osobné údaje nie sú prenášané mimo EÚ/EHP.

7. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz (čl. 17 GDPR),
- právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR),
- právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR),
- právo namietat' (čl. 21 GDPR),
- právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

8. Uplatnenie práv

Svoje práva môžete uplatniť:

- e-mailom: info@lekarenyvychod.sk
- telefonicky: +421 914 124 449
- písomne na adresu sídla spoločnosti.

Prevádzkovateľ odpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od

doručenia žiadosti.

9. Závěrečné ustanovenia

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na www.lekarenychod.sk.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady aktualizovať v prípade legislatívnych zmien.